|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Klíčová partnerství**   * Publikování kvalitního časopisu | **Klíčové činnosti**   * Publikování časopisu * Publikování článků | **Poskytovaná hodnota**   * Články | **Vztahy se zákazníky**   * Hodnocení | **Zákaznické segmenty**   * Lidé, které potřebuji publikovat články   **x** |
| **Klíčové zdroje**   * Spokojenost čtenářů * Počet doporučení | **Distribuční kanály**   * Aplikace * Reference čtenářů |
| **Struktura nákladů**   * HelpDesk * Vývoj software * Správa systému a správa článků redaktorem | | **Zdroje příjmů**   * Reklamy | | |